

LIBRO DE RECLAMACIONES

 Número de Hoja de Reclamación (No llenar) **N°**

- CONSULTA
 RECLAMO (Disconformidad relacionada al servicio o producto que ETF Red Perú Mundo brinda).
 QUEJA (Disconformidad NO RELACIONADA al servicio o malestar o descontento por la atención al público).
 REQUERIMIENTO DE INFORMACION

 Vía de Respuesta: Personal Correo Electrónico Carta

Fecha: / /

Hora:

1. DATOS PERSONALES:

NOMBRES Y APELLIDOS:

RAZON SOCIAL:

DIRECCION:

DISTRITO:

PROVINCIA:

DEPARTAMENTO:

DOCUMENTO DE IDENTIDAD TIPO: N°

TELEFONO FIJO:

E-MAIL:

MOVIL:

NOMBRE DEL PADRE O MADRE (en caso sea menor de edad):

2. IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO:

- PRODUCTO DESCRIPCION: _____
 SERVICIO MONTO RECLAMADO: _____

3. DETALLES DE LA RECLAMACION Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR:

 Detalles: _____

 Pedido: _____

Documentos que sustenten la reclamación: _____

FIRMA DEL USUARIO

RECIBIDO POR

FECHA ESTIMADA DE RESPUESTA

4. RESPUESTA Y/O ACCIONES TOMADAS POR LA EMPRESA:

 ESTADO DE PETICION ACEPTADO RECHAZADO

FIRMA DE CONFORMIDAD

REPRESENTANTE (sello)

FECHA